



Mestna občina  
Ljubljana

Župan

Mestni trg 1, 1000 Ljubljana  
t: 01 306 10 10  
tajnistvo.zupana@ljubljana.si, www.ljubljana.si



Mestna občina  
Ljubljana  
Mestna uprava

Služba za  
organiziranje  
dela  
mestnega sveta

Datum: 2.2.2024  
Številka: 90000-1/2024-8

Mestna občina Ljubljana  
Mestni svet  
Mestni trg 1  
1000 Ljubljana

Prejeto:	05 -02- 2024	Slg. z.:
Številka zadeve:	90000-1/2024-29	Pril.:
		Vredn.:

### Zadeva: Odgovor na svetniško vprašanje mestnega svetnika

Spoštovani,

mestni svetnik Arne Jakob Zakrajšek, je v imenu svetniškega kluba Levica županu podal vprašanje, kako komentira porazne rezultate javnomnenjske raziskave EK o kakovosti življenja in ali MOL načrtuje spremembe, ki bodo izboljšale kakovost življenja starejših, družin z otroki in priseljencev?

#### Odgovor MOL:

Spoštovani,

poročilo Evropske komisije povzema raziskavo, izvedeno v letu 2023, ki temelji na oceni prebivalk in prebivalcev o njihovem zadovoljstvu z različnimi področji življenja v 83 evropskih mestih. Ko nekdo ob tem zapiše, da so rezultati za Ljubljano porazni, to razumem bodisi kot klasično politikantstvo ali pa, da svojega mesta preprosto ne mara.

Veseli me, da je ocena zadovoljstva prebivalk in prebivalcev o življenju v Ljubljani v več kot dveh tretjinah odgovorov (68%) nadpovprečno visoka.

Tako je kar 90% vprašanih izrazilo zadovoljstvo z življenjem v Ljubljani, visoko nadpovprečne so tudi ocene zadovoljstva s kulturno ponudbo, športno infrastrukturo, zelenimi in javnimi površinami, s šolami in drugimi izobraževalnimi ustanovami v mestu, s čistočo mesta, s storitvami in odzivnostjo javne uprave, z ravniyo hrupa in kakovostjo zraka, z javnim prometom v mestu in z njegovo zanesljivostjo. Še posebej vesel sem visoke ocene na področju občutka varnosti, kjer so prebivalke in prebivalci Ljubljane svojemu mestu namenili najvišjo oceno med vsemi sodelujočimi.

Kljub visokim ocenam je trend, ki se žal kaže v večini mest in zato tudi v skupnih povprečnih ocenah, na večini področij negativen. Skupne povprečne ocene evropskih mest so se od raziskave v letu 2020 večinoma poslabšale, kar kliče po razmisleku v celotnem evropskem prostoru in na vseh ravneh političnega ter družbenega delovanja.

V Ljubljani smo zabeležili podpovprečne ocene zadovoljstva prebivalk in prebivalcev na področjih družin z majhnimi otroki, starejših, LGBT skupnosti in priseljencev (ta ocena se je od preteklega merjenja sicer dvignila za 4 odstotne točke). Pod povprečjem je tudi ocena, da je v mestu enostavno dobiti delo, kjer pa Ljubljana v primerjavi z letom 2020 beleži občuten skok (za 12 odstotnih točk). Prebivalke in prebivalci so prav tako manj zadovoljni s cenovno dostopnostjo stanovanj.

Pri urejanju in razvoju vseh navedenih področij – tako nadpovprečno kot podpovprečno ocenjenih – smo v Mestni občini Ljubljana proaktivni in strokovni, tako pri zagotavljanju potrebne infrastrukture,



kot pri oblikovanju, razvoju in sofinanciranju mnogih projektov in programov, kar dokazujemo z dejanji in konkretnimi podatki.

To potrjujejo tudi mnoge nacionalne in mednarodne nagrade ter priznanja, ki smo jih nanizali v preteklem desetletju – mnoge med njimi smo prejeli iz rok predstavnikov Evropske komisije – npr. Access City Award (za dostopnost mesta ranljivim skupinam – trikrat: 2012, 2015, 2018), Evropsko nagrado za javni sektor (certifikat za projekt LGBT prijazna), Emerging Europe Award (najvišja nagrada za najboljšo enakosti prijazno iniciativo). Več ljubljanskih vrtcev je prejemnikov visokih nacionalnih nagrad (Jabolko kakovosti, Družini prijazno podjetje...), prejeli smo priznanje odličnosti Mestne zveze upokojencev Ljubljana itd. Doslej smo za naše delo in dosežke prejeli že več kot 100 priznanj in nagrad.

In navsezadnje nam številni prebivalci in prebivalke ter drugi deležniki na mnogih srečanjih, ogledih na terenu in v sporočilih zmeraj znova dajejo vedeti, da smo na področjih, ki jih sami navajate kot »porazne«, nasprotno – zelo odzivni, prizadevni, proaktivni in uspešni. Razkorak med oceno zadovoljstva in dejanskim stanjem je v določeni meri pričakovan in razumljiv, saj je v raziskavi izražen subjektiven občutek vsake posameznice oz. posameznika, ki ne pomeni nujno tudi neposredne izkušnje z mestom in njegovimi storitvami. To velja tako za podpovprečne kot tudi nadpovprečne rezultate.

Pri tem od svojega pomembnega deleža odgovornosti ne bežimo in poročilo Evropske komisije jemljemo resno. Kljub nadpovprečno visoki oceni o zadovoljstvu z življenjem v mestu, ne bomo počivali na lovorikah prav na nobenem področju, temveč si bomo tudi v prihodnje aktivno in strokovno prizadevali za še višjo kakovost življenja v mestu.

Ob tem se moramo vsi skupaj zavedati, da na oceno zadovoljstva prebivalk in prebivalcev vplivajo prav vse izkušnje in informacije, ki jih posameznica oz. posameznik bodisi sliši, vidi ali doživi. Če imate soseda, ki se redno razburja, ker se vaš otrok po njegovem mnenju preglasno igra na skupnem dvorišču, imate seveda občutek, da mesto ni prijazno otrokom. Kljub temu, da se zdi neverjetno, prejemamo v MOL pripombe, ko skupina prebivalcev zaradi možnega hrupa nasprotuje vzpostavitvi otroškega igrišča v njihovi bližini. Če skupina predrznežev napade istospolna partnerja na ulici, potem to zagotovo ne zbuja zaupanja in zadovoljstva, pa čeprav smo v Evropi edina mestna hiša, ki je svoje pritlične prostore namenila LGBT skupnosti za odprtje restavracije, ki že leta uspešno deluje. Takšnih primerov je še več, zato bi bilo prav, da bi o prejetih ocenah razmislili vsi in k boljšim rezultatom skušali prispevati skupaj – vsak po svojih močeh in vsak na svoj način. Kazanjem s prstom na drugega k temu ne bo pripomoglo.

Ker se radi primerjamo z Dunajem, ki nam je po mnogočem vzor, smo primerjali tudi podatke iz navedene raziskave. Ocene zadovoljstva so pri 68% odgovorov višje, pri 26% odgovorov nižje in pri 6% odgovorov enake ocenam v Ljubljani, od preteklega merjenja (leto 2020) so padci ocen zadovoljstva na Dunaju pri 56% odgovorov večji, pri 29% odgovorov manjši in pri 15% odgovorov enaki kot v Ljubljani.

Za lažje razumevanje razlike med oceno zadovoljstva (občutkom) in dejstvi navajam le en primer: V Ljubljani je z dostopnostjo stanovanj zadovoljnih 26% vprašanih. Na Dunaju, ki je v evropskem merilu najboljši primer več kot stoletje stare vzorne stanovanjske politike, pa je z dostopnostjo stanovanj zadovoljnih samo 23% vprašanih prebivalk in prebivalcev.

Kot rečeno, bomo v MOL na vseh področjih – tako nadpovprečno kot podpovprečno ocenjenih – še naprej delali odgovorno in si prizadevali za čim višjo kakovost življenja v mestu. Svoje aktivnosti, projekte in prizadevanja bomo predstavljali proaktivno, da bodo Ljubljančanke in Ljubljančani še bolj seznanjeni z vsemi možnostmi, ki jih v Ljubljani imajo na voljo. Kot doslej, bomo tudi v prihodnje na vseh področjih krepili načelo »živimo skupaj in spoštujemo vse različnosti« ter spodbujali strpnost, tovarištvo, prijateljstvo in sodelovanje.



Zoran Janković  
župan