



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava
Oddelek za zdravje in socialno varstvo
Cigaletova ulica 5, 1000 Ljubljana
t: 01 306 41 00
glavna.pisarna@ljubljana.si, www.ljubljana.si

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

k 2. točki 11. seje MS MOL

Številka: 90000-15/2023-33
Datum: 30. 1. 2024

Zadeva: **Odgovor na svetniško vprašanje samostojnega svetnika Jasmina Feratovića, mestnega svetnika Piratske stranke o podrobnostih informacijskega sistema Zdravstvenega doma Ljubljana**
Zveza: Svetniško vprašanje, št. 90000-15/2023-15 z dne 13. 12. 2023

Spoštovani,

v nadaljevanju podajamo odgovor na vaše vprašanje o podrobnostih informacijskega sistema, ki ga uporablja Zdravstveni dom Ljubljana (v nadaljevanju ZDL). Pri ZDL smo pridobili podrobnejše informacije in jih povzemamo kot sledi.

Pri ZDL se zavedajo, da je vprašanje dostopnosti informacijskega sistema pomembno za občanke in občane. Pojasnjujejo, da v obdobju med 15. 11. in 15. 12. 2023 niso izvajali ali kakor koli drugače spreminjali svojih informacijskih sistemov, temveč so izvedli obsežno prenovo celotnega računalniškega omrežja, kar je vključevalo zamenjavo usmerjevalnikov, omrežnih stikal, dostopnih točk ter požarnih pregrad na več kot 30 lokacijah. Ta prenova je bila ključna za izboljšanje storitev in obravnave pacientk in pacientov, saj predstavlja osnovni temelj digitalizacije ZDL.

Medsebojno integrirani informacijski sistemi (primarno zdravstveni informacijski sistem, portal za pacientke in paciente, laboratorijska in diagnostična oprema, poslovni informacijski sistem itd.) pa so odvisni od delovanja omrežja, ki se ga ne da prenoviti povsem brez prekinitev. Skladno z vnaprej pripravljenim načrtom prenove, se je večji del menjav opreme izvajal izven delovnega časa ambulant, v preostalem delu pa je bila velika večina prekinitev nadzorovanih in kratkotrajnih. Med prenovo pa je prišlo tudi do nepričakovanih zapletov, zato je med 27. 11. in 1. 12. 2023 prihajalo do občasnih, tudi nekaj ur trajajočih izpadov. Te so vsakič začeli odpravljati takoj, ko so jih zaznali, uporabnice in uporabnike pa sproti obveščati o stanju z napotki, kako postopati.

Prenova omrežja je sedaj končana, pri ZDL trenutno ne zaznavajo nikakršnih težav, ki bi izhajale iz same prenove.

Nadgradnjo omrežja je izvajala Služba za informatiko ZDL, skupaj z na razpisu izbranim zunanjim izvajalcem Virtua IT. Podrobnosti glede razpisa, o katerih sprašujete, so na voljo v javno dostopni razpisni dokumentaciji na spletni strani <https://www.enarocanje.si/#/pregled-objav/488083>. V njej so navedeni zahteve in merila, ki so jih izvajalci morali upoštevati med vzdrževalnimi deli, dodajamo pa,

da na Državno revizijsko komisijo ni bilo vloženega nobenega zahtevka za revizijo. Del informacijskega sistema in povezave z ZDL je tudi IP telefonija, podrobnosti o SLA (*service level agreement*) pa so navedene v pogodbi med ZDL in ponudnikom storitev, ki je prav tako dostopna v navedeni razpisni dokumentaciji.

Lep pozdrav.

Pripravila:
Špela Veselič
Podsekretarka



dr. Simona Topolinjak
Podsekretarka – vodja odseka